

## **Obaveštenje o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti u toku promotivne akcije (za kupovine realizovane u periodu od 04.12.2023. do 31.12.2023. godine)**

VOX CLUB DOO BEOGRAD-NOVI BEOGRAD, (u daljem tekstu: „VOX club“), sa sedištem na Novom Beogradu, ulica Španskih boraca br. 3, MB: 21514292, PIB: 111635972, (u daljem tekstu: „Rukovalac“ ili „VOX club“) podatke o ličnosti obrađuje zakonito, pošteno i transparentno.

Ovim obaveštenjem želimo da Vas informišemo o aspektima obrade podataka o ličnosti koja će biti sprovedena prilikom ostvarivanja Vašeg prava na testiranje uređaja 30 dana u okviru promotivne akcije, koja važi samo za kupovine realizovane u periodu od 04.12.2023. do 31.12.2023. godine u maloprodajnom objektu VOX club doo na adresi Španskih boraca broj 3, Novi Beograd i na internet stranici: <https://www.voxclub.rs/>.

Više informacija o obradi podataka putem Internet stranice [www.voxclub.rs](http://www.voxclub.rs) možete naći u Politici privatnosti dostupnoj na linku: <https://www.voxclub.rs/politika-privatnosti>

### **Šta je podatak o ličnosti?**

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno. Podaci o ličnosti su, na primer, ime, prezime, jedinstveni matični broj, IP adresa, broj telefona, i sl.

### **Koje podatke o ličnosti prikupljamo i od koje kategorije lica?**

Rukovalac prikuplja lične podatke direktno od korisnika svojih usluga (u daljem tekstu: lice na koje se podaci odnose), u meri koja je neophodna za ostvarivanje konkretne svrhe, i to:

- osnovne identifikacione podatke (ime i prezime);
- kontakt podatke (adresa, kontakt telefon i e-mejl adresa);

Koje podatke prikupljamo prilikom promotivne akcije?

Kako biste ostvarili pravo na učešće u promotivnoj akciji, potrebno je da priložite fiskalni račun u originalu, pravilno popunjen garantni list i popunjen formular za povrat uređaja.

Kako bismo evidentirali Vaš zahtev za vraćanje uređaja i povraćaj novca i uzeli zahtev u rad potrebni su nam sledeći podaci: Vaše ime i prezime, broj lične karte, naziv i model uređaja koji ste kupili, kao i razlog povrata uređaja. Osim ovih podataka, kako bismo mogli da Vas kontaktiramo, potreban nam je i Vaš broj telefona, e-mail adresa, adresa i broj ulice, fiskalni račun u originalu i garantni list.

### **Kako se prikupljaju podaci o ličnosti?**

Informacije uglavnom dobijamo direktno od Vas, tako što Vi lično popunjavate formular za registraciju, porudžbinu ili formular za povrat uređaja, zovete naš korisnički servis ili popunjavate neki drugi formular poput newsletter-a ili drugih. Vaše podatke prikupljamo isključivo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Svi Vaši podaci se tretiraju kao poverljivi.

Vaši podaci se koriste u marketinške svrhe isključivo ako Vi na to pristanete odnosno date nam svoju saglasnost.

### **Šta je pravni osnov obrade podataka?**

Vaše podatke obrađujemo na osnovu Vaše saglasnosti.

### **Koja je svrha obrade podataka o ličnosti?**

Rukovalac podatke o ličnosti prikuplja i obrađuje radi:

- kreiranje baze korisnika;
- obaveštavanja lica čiji se podaci obrađuju aktivnostima korisnika (na primer putem Newsletter-a ili komunikacijom putem društvenih mreža)
- realizovanje prava na testiranje uređaja 30 dana u toku akcije promotivne akcije

### **Koja su Vaša prava u vezi sa ličnim podacima koje prikupljamo?**

U svakom trenutku imate pravno na pristup Vašim podacima i pravo na dostavljanje kopije podataka koje obrađujemo, kao i na informaciju o tome u koje svrhe se koriste Vaši podaci, tipovima ličnih podataka koje čuvamo, odnosno trećim licima koja dolaze u dodir sa Vašim podacima, kao i periodu čuvanja podataka.

Ukoliko se obrada zasniva na Vašem pristanku, možete zatražiti brisanje Vaših ličnih podataka. Ukoliko se u bilo kom trenutku predomislite i ne želite da obrađujemo Vaše podatke, možete nam uputiti zahtev za brisanje podataka slanjem e-maila na adresu [office@voxclub.rs](mailto:office@voxclub.rs), s tim da povlačenje pristanka ne utiče na obradu podataka o ličnosti koja je izvršena pre opoziva. Podatke ćemo nastaviti da obrađujemo samo ukoliko je to neophodno za poštovanje neke naše zakonske obaveze, ili za podnošenje, ostvarivanje ili odbrane nekog pravnog zahteva.

Možete tražiti ispravku netačnih, pogrešno unetih i/ili zastarelih podataka, kao i dopunu Vaših podataka.

Imate pravo da ograničite obradu Vaših podataka ukoliko smatrate da je obrada nezakonita, odnosno osporavate tačnost Vaših podataka ili ste podneli prigovor.

Pravo da istaknete prigovor na način na koji obrađujemo Vaše podatke, čak i u slučajevima kada nije sporno da podatke obrađujemo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Posedujete pravo i da podnesete pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U svakom slučaju, ukoliko imate bilo koja pitanja u vezi sa zaštitom Vaših podataka i Politikom privatnosti možete nas kontaktirati putem kontakt forme.

### **Koliko dugo čuvamo Vaše podatke?**

Vaše podatke čuvamo i obrađujemo u vremenskom periodu koji je potreban za ispunjenje svrha zaključenog ugovora. Budući da se mi bavimo prodajom električnih uređaja, za koje je najčešće trajanje garancije 5 (pet) godina od kupovine uređaja, u ovom vremenskom periodu ćemo čuvati Vaše podatke. Takođe podaci o realizovanim kupovinama se čuvaju u skladu sa poreskim propisima i drugim zakonskim normama.

### **Na koji način možete dobiti dodatna obaveštenja o prikupljanju i obradi Vaših podataka?**

Najažurnije informacije o prikupljanju i obradi Vaših podataka možete pronaći u Politici privatnosti objavljenoj na našem sajtu (<https://www.voxelectronics.com/rs/politika-privatnosti>).