****

**OBRAZAC ZA IZJAVU REKLAMACIJE**

Izjavu popuniti u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu [reklamacije@voxclub.rs](mailto:reklamacije@voxclub.rs). Uz izjavu dostaviti račun i garantni list, bez ovih dokumenata reklamacija se automatski odbija kao neosnovana.

# POPUNJAVA KUPAC:

|  |
| --- |
| **NAZIV PRODAVNICE**: VOX club doo |
| **DATUM PODNOŠENJA REKLAMACIJE:** |
| **IME I PREZIME KUPCA**: |
| **MESTO I ADRESA ISPORUKE:** |
| **E-MAIL: TELEFON:** |
| **MODEL**(sa računa): |
| **OPIS KVARA :** |
|  |
|  |
| **CENA PROIZVODA:** |
| **DATUM NARUČIVANJA: DATUM ISPORUKE:** |
| **DATUM PLAĆANJA:** |
| **NAČIN PLAĆANJA**: \_\_ PLATNE KARTICE\* \_\_ UPLATNICA \_\_ POUZEĆE |
| \* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom  plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE)  \* Ukoliko je plaćanje izvršeno uplatom na tekući račun prodavca molimo vas da upišete ime prezime, naziv banke i broj tekućeg računa kako bi vam sredstva bila vraćena.  \*Ovim dokumentom potrošač izjavljuje da želi da se nesaobraznost otkloni popravkom. |
| **Kupac svojim potpisom potvrđuje**  Da je saglasan da mu VOX club doo odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu.  Slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac. |

**POTPIS KUPCA:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_