****

 **OBRAZAC ZA IZJAVU REKLAMACIJE**

Izjavu popuniti u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu reklamacije@voxclub.rs. Uz izjavu dostaviti račun i garantni list, bez ovih dokumenata reklamacija se automatski odbija kao neosnovana.

# POPUNJAVA KUPAC:

|  |
| --- |
| **NAZIV PRODAVNICE**: VOX club doo  |
| **DATUM PODNOŠENJA REKLAMACIJE:**  |
| **IME I PREZIME KUPCA**:  |
| **MESTO I ADRESA ISPORUKE:**  |
| **E-MAIL: TELEFON:** |
| **MODEL**(sa računa):  |
| **OPIS KVARA :**  |
|   |
|   |
| **CENA PROIZVODA:**  |
| **DATUM NARUČIVANJA: DATUM ISPORUKE:** |
| **DATUM PLAĆANJA:**  |
| **NAČIN PLAĆANJA**: \_\_ PLATNE KARTICE\* \_\_ UPLATNICA \_\_ POUZEĆE  |
| \* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE) \* Ukoliko je plaćanje izvršeno uplatom na tekući račun prodavca molimo vas da upišete ime prezime, naziv banke i broj tekućeg računa kako bi vam sredstva bila vraćena.\*Ovim dokumentom potrošač izjavljuje da želi da se nesaobraznost otkloni popravkom. |
| **Kupac svojim potpisom potvrđuje**Da je saglasan da mu VOX club doo odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu.Slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac.  |

**POTPIS KUPCA:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_